



～サービス業生産性向上事業～

「クレーム対応セミナー」

当セミナーはサービス業の生産性向上・人材育成への支援を目的として開催いたします。クレームに対しての不安を緩和し、スムーズにクレームを解決する手法等研修で学びます。またクレーム対応マナーを習得することでクレームの防止、悪化を回避することができます。

◆ 日 時 平成 2 9 年 1 0 月 4 日（水）

1 3 時 3 0 分～1 6 時 3 0 分

◆ 場 所 春日井商工会議所 4 F 会議室

◆ 受講料 2, 0 0 0 円

※受講料の半額助成制度が利用できます（条件あり）

◆ 定 員 3 0 名（定員になり次第締切）

◆ 講 師 AI Manners Office

マナーズコンサルタント・代表 大嶋 愛 氏



講師プロフィール

1979 年、愛知県日進市生まれ。大学卒業後、自動車販売店に入社し、受付業務に就く。

『問題児』のレッテルを貼られてスタートするも、主体性を高く評価され、1 年目に新人努力賞を受賞する。これを機に社の核となる拠点に異動し、ショールーム創りにおいては社の模範となる。

2006 年、マナーを身に着けることにより、心の「豊かさ」と「強さ」を得た自身の経験を活かし、マナーズプロデューサーとして活動を始める。これまで企業・学校法人にて 1,000 回以上の登壇実績を誇る。

〈個人情報の取扱い〉ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種ご案内、情報提供のため利用することがあります。

〈F A X : (0568) 81-3123〉 春日井商工会議所 商業・サービス支援課 行

クレーム対応セミナー 申込書

平成 2 9 年 月 日

所在地	〒	TEL	
		FAX	
事業所名		担当者名	
フリガナ		職務内容	
受講者名			
性別		勤務年数	