

限定5店舗



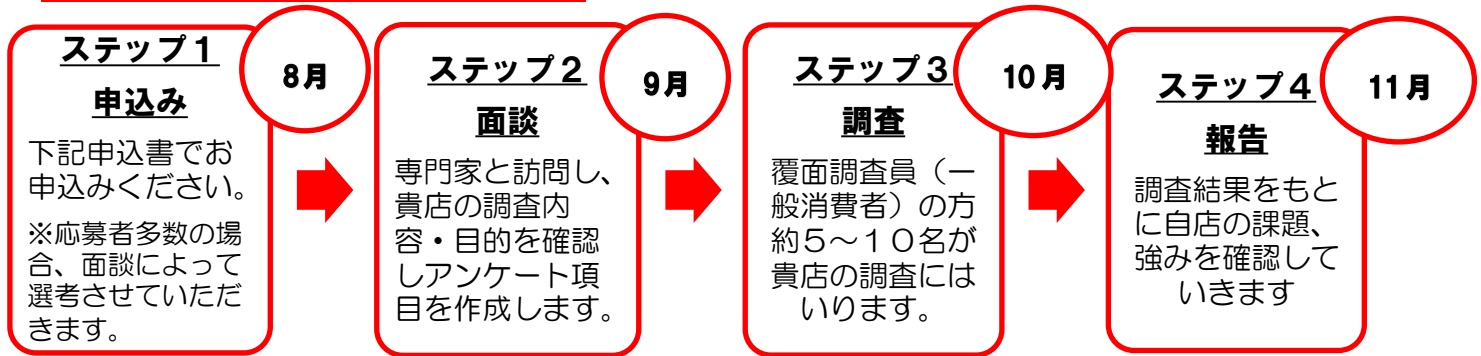
# ～お客様の「声」が聞ける～ ミステリーショッパー事業

～店舗のサービス性向上を目的としミステリーショッパー（覆面調査）を実施します～

## ミステリーショッパーって何？

サービス提供側にはなかなか聞こえてこない、お客様の声や意見を具体的に把握するためにお客様に扮した調査員により行われる覆面調査です。調査員は対象店舗を利用し、事前に作成したアンケート項目にそって報告書を作成します。調査対象店舗は、調査員の報告書を基に課題の発見、自店の強みの確認を行うことができ、サービス性向上へ活かすことができます。

## ミステリーショッパー事業の流れ



★ステップ4後、課題解決・計画策定支援をご希望の方は無料で先生との面談を数回行うことができます。

## 当事業の詳細

【問合せ】春日井商工会議所 TEL：81-4141 / FAX：81-3123

- 【募集期間】 平成30年8月1日(水)～8月31日(金)
- 【対象】 春日井市内に店舗を有し、飲食業・小売業・サービス業のいずれかを営む当所会員事業所
- 【定員】 5店舗（応募者多数の場合は、専門家等による面談によって選考致します）
- 【参加費】 覆面調査費として10,000円（税込。応募者多数の場合は、選考決定した方のみお支払い頂きます）
- 【専門家】 中小企業診断士・経営コンサルティング事務所レイマック 代表 豊田 礼人 氏
- 【申込方法】 下記の申込書にご記入後、当所宛 FAX（81-3123）にてお申込みください

※ご記入頂いた情報は、商工会議所からの各種ご案内・情報提供のために利用するほか、今後の業務の参考とさせていただきます。

春日井商工会議所 事業推進課 宛

<FAX：81-3123>

## 平成30年度 覆面調査（ミステリーショッパー）事業 申込書

事業所名		代表者名	
所在地	〒		
TEL		FAX	
E-mail		業種	
応募した動機や現状の問題点など			