



はん しょう てん 繁笑店

に生まれ変わる 😊 大チャンス!

経営に顧客視点とPDCAを取り入れます

当所では、“繁盛店=まちの経営資源”と位置づけ、約10ヶ月をかけて“まちの核店舗”に生まれ変わって頂く『繁盛店育成モデル事業』を行っています。

当事業の特徴は、お客様を装った調査員が店舗に行き、「店の雰囲気はよかったか?」「店員の接客はよかったか?」「また来たいと思うか?」などについて調査します。

この調査結果をもとに店舗の課題を設定していただき、専門家（経営コンサルタント）および当所職員と話し合いながら、笑顔溢れる“繁笑店”に生まれ変わるためにPDCAを回していきます。

※PDCAとは“計画・実行・検証・是正”のサイクルを管理することです。



※画像はイメージ図です。

繁盛店育成モデル事業の流れ

- | | | |
|-------|------------------------------|-----------------------------|
| ステップ1 | 裏面の「申込書」でお申込みください。 | 専門家が訪問し、お店の将来目標を確認します。 |
| ステップ2 | 覆面調査員（約10名）が、あなたのお店をチェックします。 | |
| ステップ3 | 目標を設定します。 | |
| ステップ4 | 目標達成に向けての行動を専門家が支援します。 | 月に1回専門家が訪問し、計画の進捗について打合せます。 |
| ステップ5 | 半年後、覆面調査員が再度あなたのお店をチェックします。 | お店の成長度合いを確認し、設定目標の達成検証をします。 |

当事業を全面・全力サポートする専門家



中小企業診断士(経済産業大臣登録)
経営コンサルティング事務所

レイマック 代表 豊田 礼人氏

～平成28年度繁盛店育成モデル事業を終えて～

平成28年度もやる気のある事業者様が5店舗参加されました。繁盛店プロジェクトに参加したことで、さらに店の方向性が明確になり、行動が加速するという効果がありました。中には年間売上が前年を上回った店舗も出ています。

この事業の最大の特長は、客を装った覆面調査員が各店舗に行き、「店舗の雰囲気」「商品の魅力度」「接客の心地よさ」などを顧客目線で調査することです。この調査結果をもとに店舗側は改善目標と行動計画を立て、月1回のミーティングで改善できたかを検証していきます。

この繁盛店育成モデル事業を担当して毎回感じることは、「行動量と売上は比例する」ということです。経営改善に積極的に取り組めば取り組むほど、結果は出ます。私たちと一緒に行動することに興味のある店舗様はぜひお問合せください。新たな出会いを楽しみにしています。

お申込みの詳細は裏面へ

注

この繁盛店育成モデル事業にお申込みを希望される会員様は、以下の「5つの応募要件」を満たして頂くことが必要となります。

5つの応募要件

- ☑ ①春日井市内に店舗を有し、飲食業・小売業・サービス業のいずれかを営む当所会員事業所であること。
- ☑ ②自分のお店を繁盛店にしたいという「ヤル気」があり、課題に積極的に取り組むことができること。（「できない言い訳」「やらない言い訳」を言わない）
- ☑ ③事業スタート後、当所が用意する目標管理シートに、目標・課題・実行内容を記入し、話し合いの中で設定した期限内に提出すること。（常に、貴店と当所との話し合いで計画を進めていきます。一方的な押し付けをすることはありませんのでご安心ください）
- ☑ ④経営者（代表者）が自らリーダーシップをとり、積極的に当事業に関われること。経営者（代表者）が当事業の主旨を理解し、当所との月1回のミーティングに参加できること。
- ☑ ⑤“まちづくり”にも関心があること。（「春日井まちゼミ」事業への参加など）

当事業の詳細

- 【期 間】 平成29年5月から平成30年2月までの10ヶ月
- 【対 象】 春日井市内に店舗を有し、飲食業・小売業・サービス業のいずれかを営む当所会員事業所
- 【定 員】 5店舗（応募者多数の場合は、専門家等による面談によって選考致します）
- 【参加費】 覆面調査費として10,000円（税込。応募者多数の場合は、選考決定した方のみお支払い頂きます）
- 【専 門 家】 中小企業診断士・経営コンサルティング事務所レイマック
(レイ・マネジメント・クルー) 代表 豊田 礼人 氏
- 【申込方法】 下記の申込書にご記入後、当所宛FAX（81-3123）にてお申込みください。
- 【申込締切】 4月20日（木）必着
- 【問 合 せ】 春日井商工会議所 商業・サービス支援課
TEL：81-4141/FAX：81-3123

※ご記入頂いた情報は、商工会議所からの各種ご案内・情報提供のために利用するほか、今後の業務の参考とさせていただきます。

春日井商工会議所 商業・サービス支援課 宛

<FAX：81-3123>

平成29年度 繁盛店育成モデル事業 申込書

事業所名		代表者名	
所在地	〒		
TEL		FAX	
E-mail			
取扱品目			
応募した動機や現状の問題点など			

※お申込後は、締切日以降にご返信してご連絡いたします。